

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Апостолівської міської ради
за 2018 рік

У виконкомі Апостолівської міської ради забезпечено системну аналітичну роботу щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян (квартал, півріччя, 9 місяців, рік). Питання, що порушуються у зверненнях громадян, постійно аналізуються та узагальнюються, проводиться робота над аналізом повторних звернень, виявляються причини, що їх породжують.

Згідно з вимогами Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування" протягом 2018 року виконкомом міської ради проводились відповідні заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань.

За 2018 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 1686 (1410 - за відповідний період минулого року) звернень громадян, з них (відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року №94 (зі змінами):

За формою надходження: письмових -1644 (1358)

За ознакою надходження:

- первинних -1576 (1316);
- повторних -68 (42);
- на особистому прийомі міського голови -42 (52) ;

За статтю авторів звернень:

- жінок -920 (730);
- чоловіків -706 (611);

За суб'єктом:

- індивідуальних -1626 (1341);
- колективних -37 (54) ;
- анонімних -23 (15);

За типом:

- листів- 1644 (1358);
- усних- 42 (52);

За категоріями авторів звернень:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 84 (109);
- дітей війни - 10 (59) ;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 11 (17);
- особи з інвалідністю I, II, III групи – 22 (18);
- одиноких матерів, багатодітних сімей – 29 (10);

За соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонерів – 118 (169);
- працівників бюджетної сфери – 125 (76);
- підприємців - 60 (57);
- депутатів - 71 (41);

За питаннями, порушеними у зверненнях:

- аграрної політики та земельних відносин – 747 (172);
- соціальна політика, соціальний захист – 312 (534);
- комунального господарства – 196 (224);
- економічна, інвестиційна політика, підприємництво, будівництво – 111 (82);
- діяльності органів місцевого самоврядування -96 (62);
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей - 93 (24);
- охорони здоров'я – 34(22);
- праці та заробітної плати -21 (24);
- житлової політики – 16 (28);
- освіти, науки, інтелектуальної власності- 14 (39);

За результатами розгляду:

- надано роз'яснення – 395 (626);
- вирішено позитивно на користь громадян – 579 (764);
- відмовлено – 25 (12);
- знаходяться на розгляді – 387 (8).

У порівнянні з минулим роком кількість звернень збільшилось на 276 звернень (16, 4%).

Виконавчими органами міської ради дотримується порядок реєстрації звернень громадян - на реєстраційно-контрольних картках, в журналах реєстрації, ведення карток (журналів) обліку особистого прийому громадян міським головою.

Дотримується порядок формування справ за зверненнями громадян та їх комплектація.

Контролюється дотримання строку розгляду звернень громадян та порядок розгляду звернень окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної

війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня").

Затверджені та дотримуються графік і порядок проведення особистого прийому громадян.

Є зразки оформлення заяв, звернень та інших документів.

На офіційному веб-сайті міської ради є відомості про структуру виконавчого апарату, посадових та службових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, контактні телефони тощо. Дана інформація розміщується і на інформаційному стенді.

Щомісяця видається розпорядження голови міської ради, яким затверджується графік особистих виїзних прийомів громадян посадовими особами виконкому міської ради. Також щомісяця надаються звіти по роботі зі зверненнями громадян до райдержадміністрації за встановленою формою.

Аналіз роботи щодо розгляду звернень громадян свідчить про необхідність і надалі не послаблювати увагу керівників до забезпечення виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпоряджень та доручень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та міського голови з цих питань.

Отже, робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Апостолівської міської ради ведеться згідно з вимогами діючого законодавства.